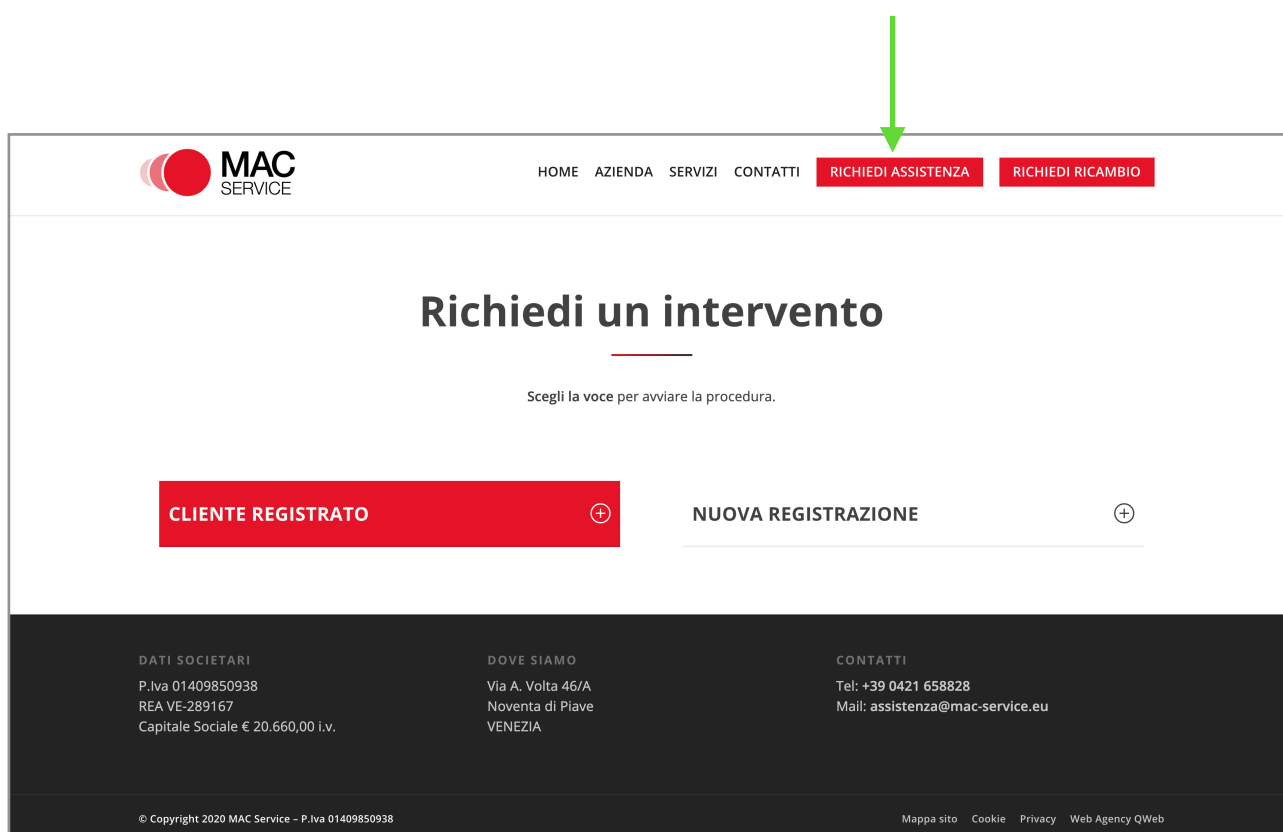


Come compilare il modulo **RICHIEDI ASSISTENZA**

www.mac-service.eu/richiedi-assistenza/



The screenshot shows the website's navigation bar with the MAC SERVICE logo on the left and menu items: HOME, AZIENDA, SERVIZI, CONTATTI, **RICHIEDI ASSISTENZA**, and RICHIEDI RICAMBIO. A green arrow points to the 'RICHIEDI ASSISTENZA' button. Below the navigation bar, the main heading is 'Richiedi un intervento' with a subtext 'Scegli la voce per avviare la procedura.' Two buttons are visible: 'CLIENTE REGISTRATO' (highlighted in red) and 'NUOVA REGISTRAZIONE'. The footer contains contact information under three categories: DATI SOCIETARI, DOVE SIAMO, and CONTATTI.

- 1. CLIENTE REGISTRATO** _ Sei un **cliente Mac Service già registrato** e hai bisogno di chiedere assistenza o un intervento
- 2. NUOVA REGISTRAZIONE** _ Hai bisogno di assistenza e sei un **nuovo cliente** oppure è la prima volta che richiedi assistenza a un macchinario e non ti sei ancora registrato

1. CLIENTE REGISTRATO

Cliccare il pulsante CLIENTE REGISTRATO per **aprire il form**.

Cliccare →

CLIENTE REGISTRATO

CLIENTE REGISTRATO

MODULO DI RICHIESTA DI ASSISTENZA TECNICA

Inserisci il numero contratto assistenza *

...

Persona di riferimento *

...

Luogo *

...

Email *

...

etc.

- Se sei un cliente già registrato possiedi un *numero di contratto assistenza* da inserire;
- Compila i campi indicati inserendo le informazioni, il macchinario e la richiesta di intervento;
- Spuntare i 2 campi alla fine del form di *accettazione e sottoscrizione delle condizioni generali* e di *GDPR*
- Spuntare il campo *“Non sono un robot”* prima del pulsante INVIA
- Cliccare sul pulsante **INVIA** per inviare la richiesta

Un tecnico Mac Service prenderà in carico la richiesta e vi contatterà al più presto.

2. NUOVA REGISTRAZIONE

Cliccare il pulsante NUOVA REGISTRAZIONE per aprire il form

Inserire le informazioni cliccando sui campi rettangolari e digitando i tuoi dati

The image shows a registration form titled "NUOVA REGISTRAZIONE" with a close button in the top right corner. Below the title is the subtitle "MODULO DI RICHIESTA DI ASSISTENZA TECNICA". The form contains several input fields, each with a red asterisk indicating it is required. From top to bottom, the fields are: "Ragione sociale azienda", "Indirizzo", "Persona di riferimento", "Telefono", and "Email". Each field contains three green dots as a placeholder. Below the input fields are two checkboxes: "Ho letto e accetto le condizioni sulla Privacy (Leggi)" and "Non sono un robot". The "Non sono un robot" checkbox is accompanied by a reCAPTCHA logo and the text "reCAPTCHA Privacy - Termini". At the bottom of the form is a red button labeled "INVIA". Seven green arrows point from the left towards each of the input fields and the two checkboxes.

- Compila i campi indicati inserendo le informazioni
- Spuntare il campo di accettazione della *Privacy*
- Spuntare il campo "Non sono un robot" prima del pulsante INVIA
- Cliccare sul pulsante **INVIA** per inviare la richiesta

Un tecnico Mac Service prenderà in carico la richiesta e vi contatterà al più presto.